



INFORME TECNICO

De conformidad con lo dispuesto en los Artículos 151.1 y 320 del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público y en la cláusula genérica 10.4.1 del pliego de cláusulas administrativas particulares del contrato y en relación con las proposiciones admitidas en el procedimiento convocado para contratar el **“Servicio de gestión y ejecución de talleres destinados a desarrollar un envejecimiento saludable en los Centros Municipales de personas mayores”**, y en cumplimiento de la providencia del la Presidente de la Mesa de Contratación de fecha veintidós de febrero de dos mil diecisiete, por el que se solicita del Servicio de Acción Social, en relación con las nueve proposiciones admitidas, un informe relativo a la ponderación de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor, los técnicos que suscriben han elaborado el presente informe que recoge los aspectos mas representativos de cada una de las ofertas presentadas.

Del examen del estudio de la documentación presentada se desprende que las empresas que a continuación se indican, tienen los siguientes índices de puntuación:

Empresa 1. Auca Projectes Educatius.

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

Hace una buena fundamentación del trabajo en los Centros de Personas Mayores. Introduce su propuesta con información sobre la percepción social del envejecimiento y los mitos en torno a ello. Aporta datos de población mayor de la ciudad.

Parte del conocimiento de la realidad de los Centros Municipales de Personas Mayores del Ayuntamiento de Alicante, describiendo adecuadamente sus características, número y ubicación

Propone una metodología activa y participativa, que responde a los siguientes rasgos: Motivadora, Responsable, Participativa, Activa, Adaptada a la Diversidad, Transparente e Individual.

Se destaca de la metodología procedimental los diferentes tipos de Intervenciones:

- Intervención desde la Educación en el Tiempo Libre.
- Intervención desde el Desarrollo Comunitario.
- Intervención desde los Principios de la Democracia Cultural.
- Intervención desde la participación individual y colectiva
- Intervención desde la Elaboración de Programas de actividades Progresivos.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

Todos ellos contemplan el aspecto comunitario y medio-ambiental como eje transversal de todos los proyectos y permiten el acceso a todas y cada una de las necesidades de los mayores en sus diferentes estadios.

La Metodología de Auca requiere la utilización de distintas herramientas pedagógicas como son: Fichas de trabajo, hojas de Evolución del alumno, y un sistema permanente de evaluación de la consecución de los objetivos programados.

PUNTUACION: 14

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

Ofrece diferentes propuestas que son novedosas para los Centros de mayores y que pretenden estimular y mejorar el aspecto cultural:

- Ajedrez
- Universidad del mayor
- Animación a la lectura
- Idiomas.
- Fotografía artística y digital

Además, la empresa Auca propone un Programa nuevo, con el fin de desarrollar un mayor nivel de la Autonomía de las personas mayores usuarias de los Centros Municipales de Mayores.

- Programa de Formación de la Seguridad Vial para personas Mayores:
 - Claves fundamentales de los problemas del tráfico.
 - Conocer sus limitaciones en su papel vial.
 - Asumir posturas activas frente a la imprudencia vial.
 - Conocimiento de las normas de circulación.
 - Conocer actuaciones correctas como peatón.

Con el que intenta dotar de conocimientos viales y prevenir los riesgos y peligros a los que se pueden enfrentar en su vida cotidiana.

PUNTUACION : 10



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

La empresa Auca propone una serie de Programas, talleres y actividades por medio de las cuales potenciarán la colaboración del tejido asociativo de la zona de cada Centro Municipal de Mayores, estos son los siguientes:

- Actividades Intergeneracionales, Programa de Actividades de Contexto Intergeneracional. (PACI) con una amplia propuesta de actividades a desarrollar con estudiantes de diferentes niveles (infantil, primaria, secundaria y bachiller)
- Encuentros Intergeneracionales a través del Juego y la Actividad Física en Parques Saludables.
- Un trocito de Memoria histórica: material para un Proyecto Intergeneracional.
- Programa Apadrinamiento en los Centros Municipales de Mayores (Voluntariado) que incluye la elaboración de un directorio de recursos del barrio para personas mayores.

PUNTUACION : 9

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

Diferencia cuatro momentos en el desarrollo del proyecto: puesta en marcha; ejecución; modificaciones- reelaboración y evaluación. Describe cada uno de ellos.

Para velar por la consecución de los objetivos de cada taller y la satisfacción de los participantes, trabajará la evaluación continua, a partir de la cual se replantean acciones haciendo los talleres y actividades más adecuados a las necesidades de cada centro.

Trimestralmente se pasará un cuestionario de evaluación y pondrá a disposición de los usuarios un libro de registro de incidencias y hojas de quejas y de sugerencias.

PUNTUACION: 9

PUNTUACIÓN TOTAL: 42 puntos



Empresa 2. EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

La metodología utilizada por la empresa Eulen tratará de fomentar en todo momento la participación activa, el diálogo, la crítica y la creatividad. La empresa realizará un análisis de cada grupo con el fin de aplicar la estrategia más adecuada.

Describe las técnicas de intervención que se van a utilizar:

- Descubrimiento guiado
- Uso de las actividades como medio de concentración; atención; relajación; diversión, desinhibición y relaciones sociales
- Relación de confianza participante/monitor
- Imitación como herramienta de interacción
- Sistema progresivo: De lo más fácil a lo más difícil y de lo grupal a lo individual.

También describe las fases del proyecto de talleres: Inicio; desarrollo, evaluación y seguimiento.

PUNTUACION: 8

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

Eulen Servicios Sociosanitarios, presenta en su proyecto una serie de actividades innovadoras para fomentar la autonomía y el autoconocimiento a través de:

- Musicoterapia
- Historia de Alicante
- Senderos Urbanos.
- Horticultura.
- Aplicaciones Móviles.
- Economía doméstica actual
- Nutrición y Salud.
- Mindfulness
- Inglés.
- Te presento mi barrio
- Inteligencia emocional
- Plantas Medicinales

Estas actividades se realizarán de forma puntual y con carácter quincenal dentro de los diferentes trimestres y serán evaluados una vez finalizados los talleres.

PUNTUACION : 6



3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

La empresa Eulen presenta en su proyecto la posibilidad de colaboración con diferentes Asociaciones, teniendo en cuenta la situación geográfica de los Centros. Para lo que debe realizar un listado de todas las Asociaciones de vecinos cercanas a Centros de Mayores y coordinarse con ellas para aumentar el tejido asociativo de los Centros Municipales de Mayores.

Además Eulen propone la colaboración con otros organismos o Centros que puedan aumentar el volumen del Tejido Asociativo, como son:

- Aula Municipal de Cultura Francisco Liberal.
- Aula Municipal de Cultura Juan XXIII.
- Aula CAM, situado en la Avd. Dr. Gadea
- Centro Imaginalia, en la Avd. General Marvá.
- Club Información, en la Avd. Dr. Rico.
- MARQ
- MUSA
- MUA
- MACA

Todo ello estará gestionado y coordinado por la empresa contratante que informará periódicamente al Equipo Técnico de la Unidad de Centros de Mayores, mediante reuniones, sobre el cumplimiento de los objetivos.

PUNTUACION : 6

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

La empresa plantea que la función de seguimiento y control será a cuenta del Ayuntamiento de Alicante, mediante los técnicos de la Unidad de Mayores y que podrá contar con la ayuda de la empresa adjudicataria para cualquier información, tal como establece el pliego de condiciones.

Detalla las funciones del personal asignado al programa: coordinador/ra y monitores.

Describe el sistema de evaluación basado en el Sistema Integral de Calidad (UNE 158301:2007 Servicios de Ayuda a Domicilio; Modelo ISO 9001:2008; Certificado ISO 14001:2004 Medioambiental; Norma ISO 27001:2005 de Seguridad de la Información; Sistema Normativo de Eulen Sociosanitarios; Modelo EFQM de Excelencia), y las herramientas que lo integran: Evaluación mensual y semestral del cumplimiento del



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

servicio; Indicadores de calidad; sistema de quejas; encuestas de satisfacción; Auditorias de calidad, todo ello muy protocolarizado.

PUNTUACION: 7

PUNTUACIÓN TOTAL: 27 puntos

Empresa 3. MEDITERRANEO SERVICIOS MARINOS.-

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

En su metodología plantean la utilización de diversas estrategias, recursos y tipos de actividades de enseñanza/aprendizaje dependiendo de cada momento y de cada grupo.

Esta diversidad, según la empresa, favorece el aprendizaje ya que se adapta a las diferentes formas de adquirir conocimientos. El modelo deberá ser activo y participativo para todos los usuarios. Algunas de las orientaciones marcadas son:

- Fomentar aprendizajes significativos.
- Promover la participación y el autoaprendizaje.
- Transmitir al usuario la cultura de esfuerzo.
- Ayudar de una forma específica y directa, para que puedan seguir avanzando.

La metodología estará planteada para poder realizar una intervención sobre los usuarios diferenciando dos fases: Intervención tutorizada que contempla la realización de un plan de adaptación individual y actividades grupales y sobre el entorno social que ayudará también a la consecución de los objetivos planteados.

PUNTUACION: 12

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

El planteamiento de talleres o programas que serían innovadores dentro de su Proyecto de actividades serían:

- Programa de formación y alfabetización
- Terapia de reminiscencia (Talleres de memoria)
- Modulo de Educación para la Salud
- Módulo de consumo.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

- Módulo formativo y cultural
- Módulo de bienestar y crecimiento personal.
- Programa de habilidades sociales.
- Campañas de prevención.
 - Situaciones climatologías extremas.
 - Prevención de caídas.
 - Prevención de accidentes domésticos. (Programa ergonómico del hogar)
- Programa de voluntariado social.

En todos ellos determina objetivos y hace una descripción de contenidos.

PUNTUACION : 8

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

Identifica el barrio como el entorno de mayor importancia del grupo de referencia, por lo que propone el desarrollo de relaciones con entidades del mismo (vecinales; educativas; culturales; de salud, etc) con las que programar actividades conjuntas.

Propone algunas actividades a realizar conjuntamente utilizando para ello fechas conmemorativas para todos: Día de la Paz; Día de la mujer; Día del libro; Día del Medio ambiente; Día de los Mayores; Día de la alimentación, hasta un total de diez, desarrollando en cada una de ellas las actuaciones previstas.

PUNTUACION : 8

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

La empresa define la evaluación como la mejor forma de recibir un feedback real del trabajo realizado. Mediante la realización de la evaluación se puede apreciar :

- El ajuste entre los objetivos propuestos y las necesidades identificadas.
- Las necesidades detectadas en los grupos de usuarios.
- Adecuación de objetivos propuestos, con las necesidades reales.
- Relación entre objetivos planteados y objetivos conseguidos.
- La aplicación, desarrollo y seguimiento de los programas.
- La idoneidad de las actividades y talleres desarrollados para los mayores usuarios.

Los criterios que se tendrán en cuenta en este proyecto serán: La participación, la metodología, la infraestructura y la satisfacción.

Realizará evaluación a nivel temporal que pasará por varios momentos durante la realización del taller:

1. Evaluación Diaria.
2. Evaluación Semanal.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

3. Evaluación continua con los servicios técnicos.
4. Evaluación final.

Este tipo de procedimiento permite estar continuamente analizando la consecución de los objetivos que previamente se han marcado.

PUNTUACION: 8

PUNTUACIÓN TOTAL: 36 puntos

Empresa 4. CENTRO ANIMACION EDUCATIVA S. L. U-GRUPO SACEX.

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

Parten del conocimiento de la población y de sus necesidades, por ello, la metodología utilizada por la empresa será:

- En primer lugar el contacto directo con los alumnos para conocer sus conocimientos y sus motivaciones.
- Después darles a conocer el programa de actividades así como los objetivos, tanto generales como específicos.
- Explicarles los medios y los materiales con los que cuenta el centro, así como la forma de llevar a cabo el taller.
- Desarrollar la actividad de una forma amena, eminentemente práctica y muy participativa.
- Y por último, dejar abierto a sugerencias de mejora y críticas, para mejorar y enriquecer la actividad.

PUNTUACION: 8

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

Como principio inspirador de su trabajo propone la necesaria flexibilidad en las propuestas de proyectos y actividades innovadoras que se ajusten a necesidades e intereses de los usuarios.

En su oferta empresarial cuentan con actividades terapéuticas, cognitivas físico-funcionales y relacionales cuyos contenidos no desarrolla.

PUNTUACION : 3



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10puntos)

El Proyecto no especifica actuaciones concretas que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. Hace un planteamiento teórico de la importancia de la colaboración entre entidades y desarrolla un ejemplo de la manera de desarrollar esa colaboración con Asociaciones de Vecinos.

PUNTUACION : 2

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

La empresa expone que tiene un modelo de control de la actividad, que les permite conocer el número de inscritos, número de actividades realizadas así como la evolución de las mismas.

Realiza un seguimiento individualizado de alumnos absentistas.

No hace referencia a la evaluación

PUNTUACION: 3

PUNTUACIÓN TOTAL: 16 puntos

Empresa 5. EDUCANOVA CONSULTORES Y RECURSOS.

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

La metodología utilizada por la empresa se basa en la transversalidad de la accesibilidad, la diversidad funcional y la perspectiva de género. Durante todo el proceso de intervención se llevarán a cabo acciones que garanticen la accesibilidad y la discriminación positiva de personas mayores en general y de personas mayores de colectivos vulnerables en particular. También irán encaminados a aumentar la participación de la mujer en actividades fuera del hogar y del cuidado de la familia.

La empresa Educanova Consultores defiende un tipo de Metodología basada en :

- Módulos independientes.
- Diversión.
- Motivación Educativa.
- Creatividad e implicación de los participantes.
- Flexibilidad.
- Estrategias de Adaptación a la Diversidad.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

Propone la realización de una Jornada Cultural que dotará al programa de un hilo conductor que se utilizará para difundir las actividades realizadas y favorecer la participación en posteriores ediciones.

PUNTUACION: 10

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

La empresa Educanova, plantea una serie de talleres innovadores dentro de su Programa los cuales son:

- Mírate Bien, Cuídate, come sano:
- Ecofeminismo práctico: Cuidando nuestro cuerpo por dentro y por fuera con productos naturales artesanales.
- Inteligencia emocional.
- Afrontando la Menopausia.
- Cuentos que ayudan a vivir.
- Erótica sin tabúes.

Estos talleres estarían dirigidos por personal cualificado en la materia y tratarán de aumentar la autonomía, establecer relaciones sociales entre los alumnos y el autoconocimiento, potenciando las diferentes capacidades de cada uno de ellos, sin embargo parece que van dirigidos a grupos de mujeres, lo que los hace incompatibles con la población a la que nos dirigimos.

PUNTUACION : 2

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

Educanova no plantea en su Proyecto acciones para fomentar la colaboración del tejido asociativo de cada una de las zonas de los Centros Municipales de Mayores.

PUNTUACION : 0

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

Su sistema de control y evaluación de las actividad es el siguiente:

1. Registros para cada taller que incluye partes de incidencias.
2. Gestión de incidencias
3. Mecanismos de coordinación: Interna, Técnica y Externa
4. Memorias por talleres.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

5. Memoria final que incluye evaluación de los participantes a través de un cuestionario de satisfacción.
6. Reunión para la evaluación intermedia y propuestas de mejora.
7. Reunión para la evaluación final.

Dicho sistema no lo apoya en ningún modelo de gestión de calidad y parece diseñado específicamente para el presente proyecto, incluyendo algunos impresos (Inscripción a las actividades) que no les compete.

Parece un poco compleja su materialización ya que incluye muchas reuniones que, por la propia estructura del proyecto, no se podrán llevar a cabo.

PUNTUACION: 5

PUNTUACIÓN TOTAL: 17 puntos

Empresa 6. BCM GESTION Y SERVICIOS.

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

La metodología utilizada por la empresa estará basada en conseguir los siguientes objetivos:

- Fomentar la participación de los Mayores en la vida social.
- Favorecer la comunicación, evitando el aislamiento, la soledad y problemas que dichas situaciones conllevan.
- Promover el envejecimiento activo.
- Reforzar la movilidad física y psíquica de los usuarios.
- Retrasar el desarrollo cognitivo de los usuarios.
- Fomentar la solidaridad y el bienestar personal.
- Potenciar la creatividad de los usuarios.
- Fomentar el ocio saludable.
- Promover las relaciones personales positivas.
- Fomentar la cultura y el desarrollo personal.

Cada taller tendrá una metodología específica, en función de la temática, pero se tenderá a seguir una filosofía común en todos ellos.

Según la empresa BCM Gestión y Servicios, la metodología deberá estar regida por una serie de principios que vertebrarán la misma:

- Coherencia y renovación metodológica.
- Educación Centrada en el usuario.
- Atención a la Diversidad.
- Educación en el desarrollo intelectual.
- La pedagogía del aprendizaje cooperativo.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

- Formar en la comunicación.
- Educar la conciencia crítica.
- Educar para el ocio y el empleo del tiempo libre.

PUNTUACION: 12

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos)

La empresa propone un programa dentro de la categoría de Programa Innovadores para el fomento de la autonomía que sería: “Taller de Autocuidado Personal”.

Este taller tendrá como principales objetivos el incremento del nivel de salud actual de la persona, un mantenimiento máximo del bienestar y su implicación en el cuidado de su propia salud desde un punto de vista integral.

PUNTUACION : 8

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

Los Programas que la empresa BCM Gestión y Servicios ha definido para la consecución de un aumento en la colaboración del tejido asociativo de la zona de cada Centro son:

- Torneo de Petanca: Constara de la organización de un torneo de Petanca entre los socios de los Centros de Mayores y la Federación Provincial de Pensionistas de Alicante.
- Encuentro con Jóvenes: Realizar encuentros con los jóvenes que componen la Fundación Amigo, de manera que puedan transmitirles su experiencia vital y que se produzca un feedback sobre temas de interés de los jóvenes.

No hace referencia a la colaboración con las entidades ubicadas en el entorno mas próximo al Centro de Mayores.

PUNTUACION : 4

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

Describe muy ampliamente el proceso de evaluación aplicable al servicio, a la satisfacción de los usuarios y de sus familiares.

Desarrollará una evaluación semestral y otra final.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

Detalla objetivos y variables de la misma, así como indicadores, métodos de investigación y técnicas utilizadas para su realización .

Realizará cuestionarios de satisfacción de cada uno de los talleres, cuyo modelo adjunta.

PUNTUACION: 9

PUNTUACIÓN TOTAL: 33 puntos

Empresa 7. MEDITERRANEA GESTION S.A.

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

Fundamenta el servicio con datos de población y legislación .

La metodología a aplicar la diferencia para cada bloque temático:

- Talleres de Actividad Física.
- Talleres de Estimulación Cognitiva.
- Talleres y cursos creativos y educativos.
- Actividades comunitarias, de ocio y tiempo libre.

En base a la cual establece varios ejes de actuación:

- Acciones informativas de las ofertas disponibles en el municipio.
- Acciones de sensibilización: Actitud receptiva y positiva hacia las personas mayores.
- Intervención comunitaria: Favoreciendo la coordinación con recursos de ocio y tiempo libre; promoviendo la participación del voluntariado y la colaboración con entidades comunitarias.

Apoya la calidad técnica de su metodología (control, seguimiento y evaluación) en los protocolos y procedimientos de su departamento de calidad y medio ambiente avalada por los certificados de calidad ISO 9001 y Medio Ambiente ISO 14001.

PUNTUACION: 13

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

En base a su experiencia empresarial con personas mayores, propone algunas actividades que favorecen un envejecimiento saludable y la autonomía de las personas mayores:

- Programas de motivación y dinamización grupal.
 - Educación emocional
 - Técnicas de comunicación.
 - Habilidades sociales.
- Programa de Autoestima y Mindfulness



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

- Programa de técnicas de relajación.
- Programa de estimulación motriz.

Describe cada uno de ellos a través de una estructura común:

1. Descripción de contenidos.
2. Objetivos específicos
3. Metodología a aplicar
4. Sistemas de Evaluación.
5. Recursos materiales necesarios.

PUNTUACION : 7

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

Con el fin de fomentar las relaciones inter-generacionales, las relación con otras entidades y otros colectivos y favorecer la integración de la población mayor en la comunidad propone diferentes actividades cuyos objetivos radican en:

- Conseguir la participación de la persona en otros programas alternativos propuestos en la zona del centro social al que asiste.
- Potenciar la integración social dentro de la comunidad, apoyando y fomentando un funcionamiento lo mas autónomo, integrado e independiente que sea posible.

Propone las siguientes actuaciones que pretenden potenciar la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubica el Centro:

- Actuaciones a través de actividades en espacios alternativos.
- Actuaciones de promoción de voluntariado en personas mayores.
- Actuaciones en colaboración con otras Concejalías.

PUNTUACION : 9

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

Describe la Evaluación final como la herramienta indispensable para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos planteados y por ello entiende que se debe desarrollar en 3 niveles:

- Evaluación Cualitativa.
- Evaluación Cuantitativa.
- Evaluación de Satisfacción.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

Las dos primeras evaluarán factores y parámetros objetivos mientras que la evaluación de satisfacción ira dirigida a los usuarios o socios para intentar determinar el grado de satisfacción que les proporciona el taller que están realizando.

Adjunta un total de 10 modelos de protocolos que debe cumplimentar cada monitor de los diferentes talleres por medio de los cuales podrán valorar la idoneidad, eficacia y eficiencia de cualquier taller o programa que se realice.

PUNTUACION: 6

PUNTUACIÓN TOTAL: 35 puntos

Empresa 8. EBONE SERVICIOS INTEGRALES.

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

Introduce su propuesta con datos de población, localización de las instalaciones donde se desarrollará el proyecto y fundamentación legal.

Incluye curriculum empresarial.

La metodología utilizada por la empresa según se detalla en su proyecto técnico tratará de proporcionar una atención adecuada a las necesidades de los mayores de la ciudad de Alicante, con los siguientes criterios:

- La participación activa en los equipamientos y servicios municipales destinados a los mayores.
- Fomentando la participación comunitaria, con el fin de lograr una dinamización total o parcial del grupo de personas mayores.
- Promocionar actividades de carácter preventivo y de ocio.
- Fomentar, bajo la supervisión de profesionales del sector, la promoción de actividades específicas: culturales, sociales y de mejora de la salud.

La metodología deberá perseguir estos objetivos:

- Promover el desarrollo socio-cultural de las personas mayores, potenciando su máxima libertad, actividad y plena integración social.
- Lograr un marco de convivencia saludable y una relación positiva con el centro.
- Promover la conciencia de utilidad y autoestima, evitando situación de aislamiento y exclusión social.

Que estarán presentes en cada una de las áreas de actividad: física; cognitiva; recreativa/educativa y comunitaria.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

Describe las funciones del personal asignado al proyecto y todo el sistema del que dispone la empresa para seguimiento de monitores, necesidades de material, tele formación, gestión de incidencias, etc.

PUNTUACION: 10

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

Plantea una serie de talleres cuyo objetivo general es proporcionar autonomía personal a los usuarios de los Centros de Mayores, agrupados en los siguientes bloques:

- Programa en forma: talleres de actividad física.
- Programa salud: Talleres de estimulación cognitiva.
- Programa Crea: Talleres creativos y educativos.
- Programa Mayor Digital: Talleres de nuevas tecnologías

Los objetivos principales de la Programación de talleres innovadores que desarrollaría la empresa Ebone Servicios Integrales serian:

- Mejorar la participación e integración de los mayores en la vida de los Centros, en la comunidad y en la sociedad, evitando así el aislamiento social y creando rutinas para una vida ACTIVA en SOCIEDAD.
- Potenciar el aprendizaje implicando factores que motiven y estimulen de forma constante para evitar, frenar o ralentizar el deterioro cognitivo. Convertir cada actividad o sesión en un espacios de aprendizaje independiente del Programa al que asista.
- Entretener, divertir y motivar en un espacio agradable y estimulante que garantice altos niveles de asistencia. Evitar el absentismo considerando estos cursos la excusa perfecta para salir de casa, relacionarse y mantenerse verdaderamente activos.

Dentro de la misma propuesta programarían talleres innovadores de realización en los Centros Municipales de Mayores, los cuales se destacan a continuación:

- Taller de Risoterapia.
- Taller de Pintura al Oleo
- Taller de Guitarra.
- Taller de fotografía.
- Taller de Inglés.
- Taller de Creación Literaria.
- Taller de Internet.

PUNTUACION : 5



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

La empresa Ebone, define el trabajo de colaboración con el tejido asociativo de la zona del Centro de Mayores no como fin en si mismo, sino como un medio para conseguir una integración y un desarrollo de las acciones publicas que se producen en los barrios y distritos de las diferentes zonas de la ciudad.

En el proyecto se propone la colaboración en diferentes áreas, para lo cual se trabaja con diferentes entidades tanto públicas como privadas con el fin de abarcar el máximo campo vital posible:

- Clubes de Montaña y Senderismo.
- Centros Deportivos y gimnasios.
- Hospitales y clínicas.
- FACUAC
- Cajas de Ahorros.
- Tiendas de barrio.
- Asociaciones de Vecinos.
- Centros de Salud.
- Asociaciones Culturales.
- Guías Turísticos.

Todas estas colaboraciones tendrán como finalidad la consecución de actividades y Talleres conjuntos como: Visitas culturales, Talleres de Ocio, Actividades al aire libre, Charlas y Conferencias.

PUNTUACION : 6

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

Ebone ha diseñado una serie de sistemas de evaluación y control, que los responsables de la misma llevaran a cabo mediante acciones de formación permanente.

Para el control y evaluación del Programa la empresa ha creado una fichas de control y checklist para el control de aspectos relevantes en el servicio. Dentro de este procedimiento, se destacan 3 aspectos fundamentales:

- Análisis y definición del proceso a seguir.
- Determinación de un calendario / cronograma de temporización.
- Diseño y utilización de checklist para cada uno de los elementos a supervisar en función de sus características y de los valores que se quieran medir.

PUNTUACION: 7

PUNTUACIÓN TOTAL: 28 puntos



Empresa 9. CLECE SERVICIOS SOCIALES.

CRITERIOS DE ADJUDICACION.

PROYECTO TECNICO: (máximo 45 puntos) Se valorará teniendo en cuenta las propuestas contenidas en las memorias de características específicas del contrato que aporten los licitadores y que puedan contribuir a la mejor realización del objeto del contrato, con el siguiente detalle:

1. Proyecto de Funcionamiento y Metodología (de 0 a 15 puntos)

Describe la puesta en marcha del servicio y el sistema de coordinación y seguimiento del mismo en el que incluye las funciones de la persona que llevará la coordinación que son:

- Visitas Mensuales a los Centros.
- Apoyo a profesionales.
- Seguimiento de los talleres y cursos.
- Corrección de No Conformidades.

Funciones en las que basa su metodología.

PUNTUACION: 5

2. Desarrollo de Programas Innovadores que proporcionen mayores niveles de autonomía en la población mayor, usuaria de los Centros. (de 0 a 10 puntos):

Presenta nuevos talleres que considera más actuales adaptados a las características del colectivo de personas mayores que les permita no estancarse en las actividades que ya conocen y que permitan favorecer su desarrollo personal.

La propuesta la desarrolla en los siguientes bloques:

1. Actividades Físicas:

- Body balance.
- Pilates
- Zumba.
- Corrección Postural.
- Body Pump Ligero.

2. Estimulación Cognitiva:

- “Soy Capaz” (Resiliencia)
- Coaching para Mayores.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

- Mindfulness
 - Risoterapia.
 - Taller de encuentro
 - Mejora tu empatía.
3. Cursos Creativos y Educativos:
- Costura creativa y bisutería
 - Tiffany
 - Mandalas
 - Taller de sexualidad.

Además se presentan una serie de Programas innovadores que tienen por objeto incidir en la Prevención y Mantenimiento de la salud, cuyos objetivos tanto específicos como transversales son:

- > Educar para la salud.
- > Detectar y controlar factores de riesgo (hipertensión; hiperglucemia; obesidad, etc).
- > Prevenir la situación de dependencia y mantener la salud.

Para su desarrollo, Clece pone a disposición del servicio profesionales especializados en un total de 100 horas para la duración del contrato.

Las actividades propuestas son las siguientes:

- Uso de la tecnología para el control de constantes vitales.
- Prevención de vértigos / rehabilitación vestibular.
- Prevención de accidentes en las personas mayores.
- Con los cinco sentidos.
- Alimentación y nutrición en las personas mayores.
- Respiración y EPOC.
- Puedo hacer frente al dolor.
- Yoga facial y de hombros.
- Suelo pélvico.
- Entrenamiento de suelo pélvico masculino
- Mejora tu piel.

PUNTUACION : 8

3. Desarrollo de actuaciones que conlleven la colaboración del tejido asociativo de la zona donde se ubiquen los Centros. (de 0 a 10 puntos)

Para Clece tiene suma importancia el asociacionismo y las relaciones sociales. La empresa ofrece diferentes programas, que en colaboración con diferentes agentes sociales del entorno contribuyan a la consecución de objetivos tan fundamentales como son el sentirse miembro pleno de la sociedad y mantener en los mayores el sentimiento de utilidad para ella.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

Para su consecución ofrece 25 acciones que sumaran un total de 58 horas de trabajo de personal especializado.

Propone:

- Conoce tu ciudad
- Vacaciones escolares: Destinado a usuarios y sus nietos.
- Hoy nos visita: para dar a conocer asociaciones de la ciudad
- Yo voluntario.

Ofrece la realización de una fiesta de fin de curso como lugar de encuentro donde compartir lo aprendido, abierta al entorno comunitario.

También propone la realización de una publicación anual “Un mundo de experiencias” donde recoger las actividades realizadas, los eventos destacados, las actividades novedosas y las colaboraciones de los usuarios., pero no indica si tendrá un coste adicional.

PUNTUACION : 6

4. Sistema de control de la Actividad y Evaluación de los resultados. (de 0 a 10 puntos)

La empresa dispone de un Software de control y Evaluación por medio del cual se ofrece una herramienta que permita unificar la gestión de los Centros y sistematizar la evaluación que en ellos se realiza.

El Software permite la introducción de diferentes perfiles dependiendo del rol en la empresa, los cuales se detallan a continuación:

1. Coordinadora de la UTE Clece-Lafuente.
2. Profesores de los Talleres.
3. Responsables del Centro.
4. Ayuntamiento de Alicante.

Mediante este Programa Informático se realizara la evaluación en diferentes campos o ámbitos:

- Evaluación de los objetivos transversales y específicos de cada área.
- Evaluación de la satisfacción de los usuarios.
- Evaluación de la satisfacción del cliente.

Adjunta modelos de cuestionarios

PUNTUACION: 9

PUNTUACIÓN TOTAL: 28 puntos



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social

Del examen y estudio que antecede se observa que la empresa que ha obtenido mayor puntuación es la mercantil AUCA PROJECTES EDUCATIUS, SL con 42 puntos, a cuyo efecto se adjunta cuadro resumen por orden de puntuación de todas las ofertas presentadas.

	Metodología	Innovación	Tejido Asociativo	Evaluación	Total Puntos
AUCA PROJECTES EDUCATIUS	14	10	9	9	42
MEDITERRANEO SERVICIOS MARINOS	12	8	8	8	36
MEDITERRANEA GESTION	13	7	9	6	35
GRUPO BCM GESTION Y SERVICIOS	10	8	4	9	31
EBONE SERVICIOS INTEGRALES	10	5	6	7	28
CLECE SERVICIOS SOCIALES	5	8	6	9	28
EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS	8	6	6	7	27
EDUCANOVA CONSULTORES	10	2	0	5	17
CENTRO DE ANIMACION EDUCATIVA, GRUPO SACEX	8	3	2	3	16

Alicante a 1 de Marzo de 2017.



La Jefa del Programa de Mayores, Dependencia
y Diversidad Funcional


Fdo. Adelina Navarro Fernández

VºBº La Concejal-Delegada de Acción Social,


Fdo.: Julia Angulo Girón.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Acción Social
