

INFORME TÉCNICO SOBRE LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE ORIENTACIÓN A DESEMPLEADOS Y ASESORAMIENTO A EMPRENDEDORES Y COMERCIANTES DE LA ZONA NORTE DE LA CIUDAD DE ALICANTE”, ACTUACIÓN ENMARCADA EN EL PLAN INTEGRAL “BARRIOS ZONA NORTE” DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE.

Departamento: Empleo y Formación.

Emitido por: Teresa García Pertusa.

Coordinadora de Actuaciones de la Agencia Local en Zona Norte.

Motivo: INFORME Técnico sobre los criterios de valoración cuya cuantificación depende de un juicio de valor para la contratación del “SERVICIO DE ORIENTACIÓN A DESEMPLEADOS Y ASESORAMIENTO A EMPRENDEDORES Y COMERCIANTES DE LA ZONA NORTE DE LA CIUDAD DE ALICANTE”, ACTUACIÓN ENMARCADA EN EL PLAN INTEGRAL “BARRIOS ZONA NORTE” DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE.

La técnica que suscribe, en relación al asunto de referencia,

INFORMA

De conformidad con lo dispuesto en el art. 182.3 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público y una vez realizada la apertura de los sobres presentados y comprobado el cumplimiento de requisitos que avalan la solvencia económica financiera y técnico profesional de las empresas licitadoras, la técnica que suscribe informa:

Previo estudio y análisis de las tres propuestas *l’Memorias de Características específicas y/o Documentación Técnica* que le son suministradas y en relación al siguiente CUADRO DE CRITERIOS DE VALORACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR:

A) Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor	45
<p>A.1) Coherencia y clara definición del Proyecto para dar respuesta a los objetivos y funciones señalados en el Pliego de prescripciones técnicas particulares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta ajustada a los datos suministrados en el Pliego de prescripciones técnicas. Ausencia de incoherencias, distorsiones o errores. (0/5 pts) • Claridad y orden adecuado en la exposición de la información. (0/3 pts) • Calidad y pertinencia de la metodología propuesta. (0/3 pts) • Mayor concreción y especificaciones en los cálculos de los costes de ejecución. (0/3 pts) 	14
<p>A.2) Objetivos operativos marcados en el mismo e indicadores de evaluación vinculados a estos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulación correcta, idónea y ordenada de los objetivos planteados. (0/4 pts) • Nivel de concreción y viabilidad de los indicadores asociados a los objetivos. (0/4 pts) • Definición de las herramientas, plazos y procesos de evaluación, seguimiento y reporte de los objetivos marcados. (0/4 pts) 	12

<p>A.3) Mejoras en cuanto a acciones, actividades e instrumentos aportados a la realización del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuestas de actividades complementarias y de apoyo dirigidas a los usuarios, no contempladas en el pliego. (0/3 pts) • Descripción de medios didácticos, instrumentos, herramientas aportados en la ejecución o materiales concretos. (0/3 pts) • Innovación en las actividades y/o materiales, herramientas instrumentos aportados. (0/3 pts) • Asistencia técnica complementaria. (0/3 pts) 	12
<p>A.4) Equipo técnico destinados a la ejecución del Proyecto más allá de los mínimos señalados para acreditar la solvencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de los responsables de cada objetivo, actividad, funciones, tareas, concreción del organigrama. (0/4 pts) • Propuesta de coordinación. (0/3 pts) 	7

La Técnica que suscribe, estima lo siguiente:

A.1) Coherencia y clara definición del Proyecto para dar respuesta a los objetivos y funciones señalados en el Pliego de prescripciones técnicas particulares.

- Propuesta ajustada a los datos suministrados en el Pliego de prescripciones técnicas. Ausencia de incoherencias, distorsiones o errores. (0/5 pts).

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Contextualización adecuada, conocimientos de la población diana: perfiles, necesidades, etc. Carácter social. Ausencias de incoherencias, distorsiones o errores.	5
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	Correcta. No presenta incoherencias ni distorsiones ni errores.	5
SICI DOMINUS	Correcta. No presenta incoherencias ni distorsiones ni errores	5

- Claridad y orden adecuado en la exposición de la información. (0/3 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Completa, bien fundamentada, buena, clara y ordenada.	3
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	Buena, sencilla y ordenada, aunque no identifica claramente los apartados de Coordinación ni de Evaluación.	2
SICI DOMINUS	Clara y sencilla aunque no identifica claramente los apartados de Coordinación ni de Evaluación.	2

• Calidad y pertinencia de la metodología propuesta. (0/3 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Adecuada e idónea. Incluye en la metodología un marco teórico referencial (exclusión-vulnerabilización-integración). Describe el modelo de intervención. Principios generales de actuación. Circuito de atención a usuarios. Temporalización. Actividades y herramientas.	3
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	Adecuada y sencilla. No profundiza, no contextualiza no presenta principios de intervención.	2
SICI DOMINUS	Sencilla, pero no está bien contextualizada ni fundamentada. Incluye fase de estudio y difusión de los servicios que no corresponde. Manifiesta desconocimiento del CEFZN. No plantea acciones grupales.	1

• Mayor concreción y especificaciones en los cálculos de los costes de ejecución.(0/3 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Separa costes salariales(85%), costes materiales (4%), gastos de mantenimiento (3%). Gastos de gestión 8%. Informa del Convenio Laboral de aplicación: Convenio colectivo estatal de acción e intervención social 2015-2017.	3
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	No presenta.	0
SICI DOMINUS	No presenta.	0

TOTALES PUNTO A1.

LICITADOR	PUNTUACIONES				TOTALES
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	5	3	3	3	14
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	5	3	2	0	10
SICI DOMINUS	5	2	1	0	8

* Puntuación máxima 14 pts.

A.2) Objetivos operativos marcados en el mismo e indicadores de evaluación vinculados a estos.

- Formulación correcta, idónea y ordenada de los objetivos planteados. (0/4 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Se ajusta a los objetivos del pliego, añade alguno más (objetivos transversales) y ordena de forma adecuada.	3
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	Se adecua a los objetivos del pliego. Buen orden. Añade alguno en el eje de dinamización empresarial. Anexo I.	3
SICI DOMINUS	Se adecua a los objetivos del pliego. Buen orden. Añade propuesta de objetivos en el eje de dinamización de tejido empresarial de la zona.	3

- Nivel de concreción y viabilidad de los indicadores asociados a los objetivos. (0/4 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Distribución de los indicadores por programas/objetivo/actuación/profesional. Acorde con el pliego. Incorpora indicadores de proceso y de resultado.	3
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	Distribución de los indicadores por programas/objetivo/actuación/profesional. Acorde con el pliego. No los cuantifica.	2
SICI DOMINUS	Distribución de los indicadores por programas/objetivo/actuación/profesional. Acorde con el pliego. Aumenta los indicadores de inserción: plantean un 90% de inserción de los IPIs (excesivo, demuestra no conocer el colectivo).	2

- Definición de las herramientas, plazos y procesos de evaluación, seguimiento y reporte de los objetivos marcados. (0/4 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Relaciona y concreta materiales: diagnóstico de empleabilidad, compromiso de participación, ficha de derivación, ficha de seguimiento. Establece "momentos-objetivos" de evaluación. Concreta el reporte de datos de seguimiento: mensual y los indicadores de proceso y de resultados. Aporta fichas de registro sobre: nivel de satisfacción de	4

	los usuarios, ficha de recogida de quejas y ficha de recogida de sugerencias.	
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	No concreta herramientas ni indicadores cuantificados de evaluación. Solo hace una indicación somera en cada cuadro de actividad. (no los cuantifica).	2
SICI DOMINUS	Apenas concreta instrumentos, herramientas, tipo de evaluación ni su temporalización.	2

TOTALES PUNTO A2.

LICITADOR	PUNTUACIONES			TOTALES
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	3	3	4	10
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	3	2	2	7
SICI DOMINUS	3	2	2	7

* Maximo 12 puntos.

A.3) Mejoras en cuanto a acciones, actividades e instrumentos aportados a la realización del servicio.

- Propuestas de actividades complementarias y de apoyo dirigidas a los usuarios, no contempladas en el pliego. (0/3 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Talleres grupales (tipología diversa). Aula de búsqueda de empleo estable. Grupo de apoyo entre iguales.	3
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	Concreta actividades por actuación, pero no propone actividades complementarias o de apoyo.	1
SICI DOMINUS	No concreta actividades grupales. Solo proponer actividades concretas en autoempleo y dinamización del tejido empresarial de la zona.	2

- Descripción de medios didácticos, instrumentos, herramientas aportados en la ejecución o materiales concretos. (0/3 pts)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Relaciona y concreta materiales: cuestionario sobre nivel de empleabilidad, entrevista semiestructurada de diagnostico, compromiso de participación, ficha	3

	de derivación, ficha de seguimiento....ficha de nivel de satisfacción....	
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	Solo aporta herramientas en la elaboración del plan de acción con empresas.	1
SICI DOMINUS	No aporta, solo lo hace en la metodología en asesoramiento a emprendedores y dinamización del tejido comercial.	1

- Innovación en las actividades y/o materiales, herramientas instrumentos aportados. (0/3 ptos)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Aula de búsqueda activa de empleo.(aula de informática). Mejora de la fotografía de perfil profesional. Entrevista de renovación y compromiso. Coordinación con otros recursos de la zona de intervención. En asesoramiento: píldoras formativas y grupo de apoyo mutuo de emprendedores.	3
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	No innova. No aporta materiales ni instrumentos concretos. Solo Anexo I “Desarrollo de un Plan de Acción” para emprendedores.	1
SICI DOMINUS	No innova. No aporta materiales ni instrumentos concretos. Solo describe en metodología el Método de Generación de Modelos de negocio del Lienzo y Business Model Canvas para asesoramiento empresarial.	1

- Asistencia técnica complementaria. (0/3 ptos)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Descripción de la estructura de apoyo de la entidad. Incluye formación continua del equipo. Descripción de la política de RRHH, incentivos, fidelización... Descripción de la estructura de apoyo de la entidad al proyecto.	3
INSTITUT DE FORMACIÓ PERMANENT	No presenta.	0
SICI DOMINUS	Propuesta de utilización de un sistema ágil de intercambio de información, a través de una plataforma on line, con una base documental.	2

TOTALES PUNTO A3.

LICITADOR	PUNTUACIONES				TOTALES
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	3	3	3	3	12
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	1	1	1	0	3
SICI DOMINUS	2	1	1	2	6

* Puntuación máxima 12 ptos.

A.4) Equipo técnico destinados a la ejecución del Proyecto más allá de los mínimos señalados para acreditar la solvencia.

- Definición de los responsables de cada objetivo, actividad, funciones, tareas, concreción del organigrama. (0/4 ptos)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Define las responsabilidades de cada profesional vinculadas a sus funciones, objetivos, programas, etc (Fichas técnicas). Presenta un organigrama y elabora los perfiles profesionales de los tres trabajadores con sus competencias, funciones y horario de dedicación.	4
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	Estructura las responsabilidades por "servicios", no relaciona las funciones clave (solo actividades) de cada profesional y en algunos casos quedan difusas. Ejem: Toma de datos y diagnóstico de empleabilidad / Desarrollo del IPI, en ambos casos pone como responsable a la Orientadora y al TIS. No presenta organigrama.	2
SICI DOMINUS	No presenta una relación de funciones por profesional, se limita a identificar al personal adscrito a cada servicio. No presenta organigrama.	2

- Propuesta de coordinación. (0/3 ptos)

LICITADOR	OBSERVACIONES	PUNTUACIÓN
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	Coordinación interna, coordinación externa, coordinación con los Recursos del territorio.	3
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	Coordinación básica sencilla pero pertinente.	2
SICI DOMINUS	Coordinación básica sencilla pero pertinente.	2

TOTALES PUNTO A4.

LICITADOR	PUNTUACIONES		TOTALES
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	4	3	7
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	2	2	4
SICI DOMINUS	2	2	4

* Maximo 7 puntos.

RESUMEN PUNTUACIONES:

LICITADOR	A1.1	A1.2	A1.3	A1.4	A2.1	A2.2	A2.3	A3.1	A3.2	A3.3	A3.4	A4.1	A4.2	TOTALES
FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	43
INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	5	3	2	0	3	2	2	1	1	1	0	2	2	24
SICI DOMINUS	5	2	1	0	3	2	2	2	1	1	2	2	2	25

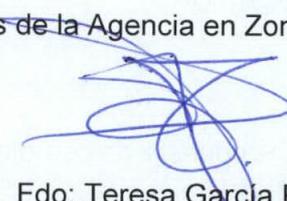
Por todo lo expuesto se propone la siguiente clasificación de los licitadores:

Nº Orden	EMPRESAS LICITADORAS	PUNTUACIONES
1	FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD	43
2	SICI DOMINUS	25
3	INSTITUT DE FORMACIÒ PERMANENT	24

Lo que se informa y propone a los efectos oportunos.

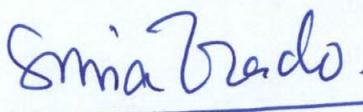
Alicante, a 19 de julio de 2016.

La Coordinadora de Actuaciones de la Agencia en Zona Norte



Fdo: Teresa García Pertusa.

Conforme,
La Presidenta Delegada de la Agencia Local



Fdo: Sonia Tirado González.

